

**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y HUMANIDADES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE**



**Habilidades sociales en aula multigrados con  
estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-  
B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018**

*Tesis para optar el Título de Licenciado  
en Educación Primaria Bilingüe*

**Autor**

**Bach. Fermín Rodríguez de la Cruz**

**Asesor**

**Dr. Juan López Ruiz**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA  
AMAZONÍA  
REGLAMENTO DE GRADOS Y TÍTULOS**

---

**ANEXO 16. ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE LA TESIS**

En el Distrito de Yarinacocha, en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, en el Auditorio Blanco, siendo las 10:08..... horas, del día Jueves 18 de enero año 2024, se reunieron el jurado de tesis presidida por el presidente DR JOSÉ ANTONIO QUINTANA HUACCHO, teniendo como miembros al MG. JOSÉ LUIS SANGAMA SÁNCHEZ y a la DRA. JULIA CECILIA YON DELGADO, para la sustentación de la tesis elaborada por el tesista FERMÍN RODRÍGUEZ DE LA CRUZ, quien expuso la tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES EN AULA MULTIGRADOS CON ESTUDIANTES ASHÁNINKA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64707-B DE PANKIRENTZY, DISTRITO DE PURUS, UCAYALI 2018**; A fin de optar el título de Licenciado en Educación Primaria Bilingüe; terminada la sustentación, el autor de la tesis respondió a las preguntas formuladas por los miembros del jurado.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como Buena... asignándole un calificativo de 22 puntos, según el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

Siendo las 11:30 am horas, del mismo día se dio por terminado el acto de sustentación firmando los miembros del jurado en señal de conformidad.

  
-----  
DR JOSÉ ANTONIO QUINTANA HUACCHO  
Presidente

  
-----  
MG. JOSÉ LUIS SANGAMA SÁNCHEZ  
Secretario

  
-----  
DRA. JULIA CECILIA YON DELGADO  
Vocal



*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la  
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

## CONSTANCIA

N°028 - 2024

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO TURNITIN

La Biblioteca Central, hace constar por la presente, que le informe Final (Tesis) titulado:

**HABILIDADES SOCIALES EN AULA MULTIGRADOS CON  
ESTUDIANTES ASHÁNINKAS DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA 64707-B DE PANKIRENTZY, DISTRITO DE  
PURÚS, UCAYALI, 2018.**

Cuyo autor es : **RODRÍGUEZ DE LA CRUZ, FERMÍN.**

Facultad : **FACULTAD DE EDUCACION INTERCULTURAL Y  
HUMANIDADES.**

Escuela Profesional : **EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE.**

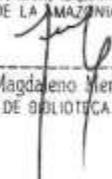
Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 6%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecido en el **artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO**, aprobada con **RESOLUCIÓN N°164-2021-UNIA-CO**, el cual indica que no se debe superar el 24%. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si está dentro de los límites aceptables de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.**

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 08/04/2024

 UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL  
DE LA AMAZONIA - UCAYALI

  
Dr. Mariano Magdaleno Mendoza Carlos  
DIRECTOR DE BIBLIOTECA CENTRAL

*La primera universidad intercultural del Perú*

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta convertirme en lo que soy.

**Fermín**

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que contribuyeron para que esta investigación se haga realidad.

A los niños y niñas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús.

A mis padres y familiares por su incondicional apoyo y su confianza expresada en todos estos años.

A nuestros profesores de la Carrera Profesional de Educación Primaria Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía por sus enseñanzas y preocupación constante.

Al Dr. Juan López Ruiz por sus orientaciones y conocimiento, lo cual contribuyó para la culminación exitosa de esta investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	li
Agradecimiento	lii
Índice de contenido	Iv
Índice de Tablas	Vi
Índice de Gráfico	Vii
Resumen	Viii
Abstract	Ix
Otsonkapa antantsi	X
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas	17
2.3. Habilidades sociales	18
2.4. Definición de términos	29
<b>III. MÉTODOLOGÍA</b>	
3.1. Ubicación y descripción del área de estudio	30
3.2. Identificación y descripción del material experimental	30
3.3. Procedimientos	30
3.4. Variable	31
3.5. Población, muestra y muestreo	31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.7. Validez y confiabilidad del instrumento	34
3.8. Método de análisis de datos	36
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1. Resultados	37
4.1.1. Técnicas estadísticas para el procedimiento de la información	37

4.2. Discusión	43
<b>V. CONCLUSIONES</b>	46
<b>VI. SUGERENCIAS</b>	47
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA</b>	48
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1.- Resolución de aprobación de Proyecto de Investigación	53
Anexo 2.- Matriz de consistencia de la investigación	56
Anexo 3.- Operacionalización de variable	57
Anexo 4.- Ficha de observación	58
Anexo 5.- Ficha técnica del instrumento	59
Anexo 6.- Juicio de expertos	61
Anexo 7.- Cosstancia de aplicación	64
Anexo 8.- Registro fotográfico	65
Anexo 9.- Base de datos del investigador	71

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 01	Población de niños y niñas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018.	32
Tabla 02	Muestra de niños y niñas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018.	32
Tabla 03	Puntaje total y promedio de valoración de cada experto para la validación del instrumento.	34
Tabla 04	Base de datos de alfa de Cronbach Excel	35
Tabla 05	Resumen estadístico de fiabilidad	36
Tabla 06	Equivalencia de la fiabilidad	36
Tabla 07	Resultado porcentual de la variable Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirentzy.	37
Tabla 08	Resultado porcentual de la dimensión asertividad en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirentzy.	38
Tabla 09	Resultados porcentuales de la dimensión empatía en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirentzy.	40
Tabla 10	Resultados porcentuales de la dimensión autoestima en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirentzy.	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 01	Resultados de la variable habilidades sociales.	37
Figura 02	Resultados de la dimensión asertividad.	39
Figura 03	Resultados de la dimensión empatía	40
Figura 04	Resultados de la dimensión autoestima.	42

## **RESUMEN**

La tesis titulada: Habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018, presenta como objetivo principal describir el nivel de habilidades sociales de estudiantes asháninkas. El diseño empleado fue el descriptivo simple. La muestra fue integrada por 18 niños y fue intencionada. El instrumento utilizado consistió en 18 ítems distribuidos en 3 dimensiones: asertividad, empatía y autoestima. La validez del instrumento se verificó a través de la técnica de juicio de expertos y su confiabilidad se obtuvo con el coeficiente Alfa de Cronbach, que arrojó un 96 % con excelente confiabilidad. Los resultados indican que los niños y niñas asháninkas de Pankirentzy cuentan con habilidades sociales que están En un nivel medio obteniendo el 44.4%. Asimismo, las dimensiones: asertividad (50%), empatía (60%)y autoestima (50%) que también se encuentran En un nivel medio. Resalta la conducta empática de comprensión con los demás que obtuvo el 88.8% como respuesta.

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades sociales; asertividad; empatía; autoestima.

## **ABSTRACT**

The thesis titled: Social skills in a single-teacher classroom with Asháninka students from Educational Institution 64707-B of Pankirentzy, Purús district, Ucayali, 2018, presents as its main objective to describe the level of social skills of Asháninka students. The design used was simple descriptive. The sample was made up of 18 children and was intentional. The instrument used consisted of 18 items distributed in 3 dimensions: assertiveness, empathy and self-esteem. The validity of the instrument was verified through the expert judgment technique and its reliability was obtained with Cronbach's Alpha coefficient, which showed 96% with excellent reliability. The results indicate that the Ashaninka boys and girls of Pankirentzy have social skills that are at a medium level, obtaining 44.4%. Likewise, the dimensions: assertiveness (50%), empathy (60% and self-esteem (50%) which are also found at a medium level. Empathic behavior of understanding with others stands out, which obtained 88.8% as a response.

**KEYWORDS:** Social skills; assertiveness; empathy; self-esteem.

## **OTSONKAPA ANTANTSI**

Ora antantsi pajitayari: akametsatantsi yotantsipankoki amejajeiteri janane kipe asháninka anta yotantsipankoki 64707-B Pankirentyzy, saikamentotsiki purus, Ucayali 2018, okoi amenakoperoteri jaka ikantajeitari ora akametsatantsi amenantyariri janane kipe ashánincas. amenakotantyarori otimatye antero kemetatyari amenantsi simlpe. amenajeitakeri ikarajeitake 18 irijanikipe amenakoperojeitakeri katsini. amenantyarori antake 18 sampitantsi antajeitakero maba amonkarajeiteri: kenkishiriantsikametsa, akametsajeitya, anintaperojeitya. pkametsatantanakiari oka amenantsika otimake yamenakoperojeitakero yotakoperojeitirori pajitayari yotakoperotirori jero okametsaperotantyarori yamenakojeitakero oka coeficiente alfa de Cronbach, oyobake 96 % kametsa okametsaperotake otsonkanaka amenantsi atimake ora irijanikipe saikatsiri pankirentyzyki itimajeiti akametsatantsi ora jenoki oyobake 44.4%. kemetatyari. pashini amenakotantsi: kenkishiriantsikametsa otimake (50%), akametsajeitya otimake (60% jero anintaperojeitya otimake 50%), maroni osaikajeiti jenokiki. Ironti jibatantsiri anintaperojeitya otimake 88.8% ari otsonkapa ayobaintsiri.

NANTSI AMENAJEITAKERI: akametsatantsi; kenkishiriantsikametsa; akametsajeitya; anintaperojeitya.

## I. INTRODUCCIÓN

El ser humano es un ente eminentemente social. Desde el nacimiento, los niños viven integrados y relacionados con otras personas, luego crecen y forman parte, primero del hogar, después de la escuela y finalmente de la sociedad. En ese tránsito ocurre el proceso de adaptación que plantea retos y desafíos por la diversidad de los escenarios, también se presentan dificultades por la diversidad cultural de los individuos con quienes interactúa. En esos espacios diversos, la mayoría de las personas viven relacionándose con otros individuos; sin embargo, para que esta interacción sea asertiva y exitosa, los niños requieren contar con una serie de habilidades, las cuales aprenden a medida que crecen y se relacionan con la sociedad.

Por eso, es necesario según (Delors, 1996 p.34): “Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia –realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz”.

Por otra parte, la escuela, es considerada como uno de los agentes principales de socialización, los centros educativos se conforman por cohortes que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas. No obstante, dichas habilidades no se desarrollan siempre de manera exitosa, ya que en las escuelas la expresión oral pasa a un segundo plano por la gran importancia que se asigna a los aspectos cognitivos. Al dejar de lado el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y sociales en ciertas instituciones, la ausencia de su práctica ocasiona la pérdida de la visión del desarrollo integral del niño.

A las habilidades sociales, como se las conoce también a las habilidades comunicativas sociales, son el arte para lograr una comunicación efectiva, tanto verbal y corporal, pues de ellas depende las buenas relaciones humanas, asimismo, del éxito en el aprendizaje corporativo que deben ser tomadas en cuenta por todos los integrantes de la comunidad educativa, adecuando los objetivos que se quiera cumplir, (Saldaña y Reátegui, 2017), porque uno de los objetivos de la educación en general y la peruana en particular, es el de favorecer el desarrollo de los aspectos: físico, afectivo y cognitivo del educando a través de una propuesta integral.

Sin embargo, en la práctica, los docentes tienen que brindar una enseñanza enfocada fundamentalmente en la instrucción, por lo que. en la práctica, la

habilidad social no se realiza integralmente ya que no se promueve de manera sistemática el desarrollo de los aspectos socio afectivos y comunicativos en el ámbito de la educación formal, por estar enfocada en la solución de los bajos resultados, especialmente en la lectura. Escritura y la matemática.

Por ello, la presente investigación se centra en el comportamiento social del estudiante del nivel primario que es el segundo escenario social de la adaptación humana. En ese sentido, se debe conocer el ambiente en que están inmerso los estudiantes y las relaciones que se producen entre los miembros de la escuela para entender cómo se desenvuelven con su mismo género y con el género opuesto, dentro y fuera de la institución educativa, como también en las diferentes materias.

Como las habilidades sociales son destrezas que implican aplicar diferentes relaciones, pensamientos y sentimientos, estados de ánimos, emociones y afectos es conveniente observar la conducta y posteriormente atenderla, ya que esta puede ayudar a resolver situaciones de manera clara y eficiente (NeuronUP, 2019)., En ese marco, se debe observar con mayor detenimiento si los estudiantes cuentan con el dominio adecuado de su habilidad social, su inteligencia emocional y su autoestima para que logren las competencias escolares esperadas.

Por tal motivo, el presente trabajo de investigación trató de identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que juegan un papel muy importante en la formación académica y personal de los estudiantes, pues con la herramienta comunicativa los niños y niñas serán capaces de enfrentarse a una realidad con barreras culturas en un escenario pluricultural que puede obstaculizar la realización de los individuos.

En la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirenty, distrito de Purús, se observó que los estudiantes presentan inseguridad en si mismo, aislamiento y escasa participación, así como también, dificultad para agruparse con sus compañeros que perjudica el desenvolvimiento académico de los estudiantes.

Por lo expuesto anteriormente, la pregunta investigativa fue la siguiente: ¿Cuál el nivel de habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirenty, distrito de Purús, Ucayali, 2018.

El trabajo investigativo consideró como objetivo principal:

Describir el nivel de las habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.

De acuerdo a las dimensiones de la variable de estudio se consideró tres objetivos específicos:

- a) Describir el nivel de asertividad en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.
- b) Describir el nivel de empatía en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.
- c) Describir el nivel de autoestima en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.

Según la propuesta de (Carrasco, 2013 p.118), "todo trabajo de investigación se justifica con propósitos y fines previamente determinados y ponderados". Asimismo, (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) sostiene que toda investigación necesita ser justificada, por tal motivo se debe justificar las razones de su ejecución.

Desde el punto de vista práctico, el estudio que tiene una muestra de estudiantes asháninkas pertenecientes a una población originaria contribuirá con nuevos conocimientos del comportamiento social de un grupo originario, lo cual servirá para entender las habilidades sociales, como asertividad, la empatía y la autoestima en los estudiantes de la etnia asháninka de la provincia de Purús.

Desde el punto de vista metodológico, contribuirá con la aplicación de procedimientos y técnicas de investigación. Asimismo, desde el punto de vista social, se justifica porque el resultado que se obtenga en este estudio permitirá visibilizar a las poblaciones vulnerables, en este caso de la comunidad nativa de Pankirentzy en la provincia Purús en la región Ucayali, por tanto, los resultados proporcionarán un mayor conocimiento de la interculturalidad, sus ventajas o posibilidades de atención educativa.

## II. REVISION DE LITERATURA

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Becerra, (2017) “En la tesis: las habilidades sociales: una herramienta efectiva en la clase de religión, de los alumnos Del 7º Básico del Colegio O`Higgins, de Melipilla, el estudio tuvo como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión, como también evidenciar el grado de desarrollo de habilidades sociales del alumnado. Al final se aplicó cuestionario mediante el cual se evidenciaron cambios de actitud en los estudiantes. Conclusión: Los resultados de ambos cuestionarios fueron analizados encontrando que, cuando un profesor direcciona en su práctica pedagógica cambios en las relaciones interpersonales desde el ejemplo, y propicia estas instancias con sus pares en el aula, mejora la convivencia escolar”.

Gloria, (2016) En la tesis: “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años” en la Universidad de Granada. Tuvo como objetivo de estudio comprobar la eficacia de un programa lúdico de entrenamiento en habilidades sociales centrado en la escuela (Jugando y aprendiendo habilidades sociales) para aumentar los comportamientos asertivos y disminuir su ansiedad social. Los resultados muestran cómo el entrenamiento en habilidades sociales resulta eficaz para disminuir la ansiedad social y aumentar los comportamientos asertivos, confirmando la necesidad y por tanto, los beneficios, de emplear programas destinados a la enseñanza de las habilidades sociales en la escuela.

Caballo, (2005) En la investigación: “las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza”, encontró sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento social posterior. El estudio de las habilidades sociales en la infancia está centrado en prevenir dificultades de adaptación y posibilitar el desarrollo de recursos personales en diferentes contextos. El objetivo de este trabajo fue describir una serie de habilidades sociales en 318 niños de 3 a 5 años de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza. Se aplicó una Escala de Habilidades Sociales a los padres y una

encuesta sociodemográfica, considerándose el nivel socioeconómico. Los resultados permiten afirmar que, a pesar del contexto de pobreza, los niños participantes mostraron una serie de habilidades sociales positivas.

### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Yanac (2019), "El presente trabajo de investigación denominado Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao, y tuvo como objetivo principal determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado a través de un estudio de tipo descriptivo simple y diseño no experimental. El instrumento utilizado en esta investigación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada al Perú por Ambrosio (1994-1995). La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes. Conclusión: Los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales".

Imán (2019), "En la tesis: Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo simple y diseño no experimental. Su objetivo principal fue determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales. El instrumento utilizado en esta investigación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos. Conclusión: Los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales".

Saldaña y Reátegui (2017), "en el estudio: el rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos. Esta investigación tuvo como objetivo principal describir el papel que cumplen las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo. Se utilizaron listas de cotejo, rúbricas y el

cuaderno de campo para conocer el rol de las habilidades sociales. Los resultados indican que el resultado principal es que las habilidades sociales constituyen uno de los elementos en el proceso del aprendizaje cooperativo, evidenciado en las estrategias de enseñanza-aprendizaje (aplicación de proyectos en el aula”.

Valdivia (2017) “en la tesis, habilidades sociales en estudiantes de sexto grado primaria, Callao, 2017. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales. El método utilizado fue de un estudio descriptivo simple con un diseño no experimental-transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Habilidades Sociales de Aguirre (2002) basado en la teoría de Goldstein (1989), la cual fue aplicada a 178 estudiantes del 6° Grado de primaria. Los resultados fueron; que los estudiantes no han desarrollado las habilidades sociales: a) habilidades sociales básicas, b) Habilidades relacionadas con los sentimientos y c) Habilidades frente al estrés”.

Cornejo (2015) “en el estudio: Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015 La presente investigación tuvo como objetivo: Describir el Nivel de habilidades sociales. La metodología fue de tipo básica en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal como. La investigación es de nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental. La muestra estuvo representada por un grupo de 33 estudiantes del tercer grado de primaria. Los resultados fueron que las habilidades sociales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I. E. N° 5186 República de Japón, Puente Piedra 2015 el 3 % muestran una habilidad social en nivel bajo, el 75,8 % regular y el 21,2 % alta”.

Munive (2018) “investigó: Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. El objetivo general fue determinar las habilidades sociales, además los objetivos específicos fueron: Identificar la habilidad social de asertividad, habilidad social de autoestima, habilidad social de toma de decisiones y la habilidad social de comunicación en los estudiantes. La investigación es de tipo básica. la muestra fueron 50 estudiantes del

quinto grado No se formuló hipótesis por la naturaleza de la investigación. Los resultados indican que la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto, es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales”.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Chávez, Acho y Pezo (2015) “en el trabajo: Habilidades sociales y declamación en los niños de 5 Años de la institución educativa inicial N° 304 Gotitas de Amor del asentamiento humano Próceres de la Independencia – Manantay 2015.. La investigación, por su naturaleza fue de tipo básica teórica y como métodos se utilizó el método general científico, además de modo específico se utilizó el método cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional; para la muestra se tomó a 50 niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial. Se utilizó la técnica de la observación y el instrumento fue la guía de observación, sobre la variable habilidades sociales y declamación. Los resultados señalan que se presenta un nivel de significancia del 5% y una  $\rho=0.961$ , lo que indica que existe una relación directa entre las Habilidades Sociales y la Declamación en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 304 “Gotitas de Amor” los resultados para las hipótesis específicas fueron H1  $\rho$ : -0.441, H2 r: 0.628, H3 r: 0.331”.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Fundamentación pedagógica**

Según los postulados de la teoría sociocultural de (Vygotsky, 1968) se indica que los niños adquieren sus conocimientos, actitudes y valores a partir de las relaciones que se producen con los demás y que los niños no aprenden de forma solitaria la manera de pensar, actuar y sentir durante las relaciones con su entorno. Es en la instrucción donde se diversifican las relaciones sociales entre los niños y sus pares, de ese

modo van adquiriendo formas y actitudes comunicativas. Asimismo, los docentes, alimentan el aprendizaje natural, no planificado, por lo tanto, los conceptos acuñados por Vygotsky son significativos en los aprendizajes asistidos o dirigidos. Además, el desarrollo de las habilidades sociales no llega de manera espontánea por una influencia puramente biológica, sino como vinculación que se experimenta a través de las experiencias sociales.

### **2.2.2 Fundamentación psicológica**

En el enfoque conductista, las habilidades sociales son producto de las contingencias que se producen en la interacción de los comportamientos de los individuos, las cuales se manifiestan en respuestas imitadas, (Bandura, 2002). Asimismo, (Skinner, 1953) y sus seguidores postulan que la capacidad de responder a estímulos sociales de forma positiva o negativa, está condicionada por la presencia de reforzamientos y castigos. Es decir, si un niño recibe un elogio por su actuar en el aula, el elogio funciona como un reforzador positivo, de ese modo, las contingencias sociales favorables que recibe el niño permitirán que la conducta positiva se siga presentando, con esta misma premisa funcionan los castigos, siempre que la consecuencia de la conducta resulte en algo desagradable, la persona no presenta la conducta o esta menos dispuesta a presentarla.

## **2.3. Habilidades sociales**

### **2.3.1. Definición de habilidades sociales**

Caballo, (2005 p, 235) señala que las habilidades sociales son: “Un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”.

Como se conoce, las sociedades modernas viven y disfrutan de la era tecnológica, pero esta debe ir acompañada de la construcción de un “equilibrio emocional”. Este ajuste psicológico logra que por medio de las habilidades sociales se domine un modo de comunicación eficaz y exitosa en contextos diferentes.

Por otra parte, gracias a las habilidades sociales las personas cuentan con destrezas comunicativas, tales como: la expresión verbal, el dominio escénico, la asertividad, la seguridad, la capacidad para responder y criticar, los cuales permiten prácticas de comportamientos positivos, como la empatía, autoestima y creatividad, de esta manera, los individuos aprenden a desenvolverse positivamente en los entornos sociales.

Caballo, (2005), Las habilidades sociales constituyen un amplio campo de investigación, con importantes desarrollos teóricos y metodológicos en las últimas décadas, y han despertado gran interés en diferentes áreas de la Psicología por sus aplicaciones.

Las habilidades sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, al menor parcialmente, por el rango de las habilidades sociales.

Para (Muñoz, Crespi y Anggrehs, 2011 p.17), las habilidades sociales son aquellas que,

“Atienden a la capacidad de relacionarnos adecuadamente con los demás, de manera que, un individuo sea aceptado y valorado socialmente... asimismo, son comportamientos aprendidos, no son un rasgo de la personalidad... son comportamientos observables tanto emocional y cognitivamente a través de la conducta verbal y no verbal y se dan siempre en relación a otro individuo”

Es decir, las habilidades sociales facilitan la interacción con los demás en un contexto social para que las personas mejoren su autoestima. Este beneficio es además intrapersonal, que se expresa en confianza consigo mismo y con los demás.

Para (Paula, 2000, p.24) “La conducta socialmente habilidosa debería definirse, según a algunos autores, en términos de la efectividad de su función en una situación”. Entonces, las habilidades sociales deben observarse como aquellas capacidades o destrezas sociales que necesita desarrollar la persona para realizar tareas competentes en el aspecto social.

### 2.3.2, Teorías sobre habilidades sociales

Para entender las habilidades sociales, se debe estudiarlas en el contexto donde ocurren, porque según (Wilkinson y Canter, 1982 p.3) citado en (Lavilla, 2013):

“Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, ya que las culturas condicionan los patrones de comunicación, asimismo, dentro de una misma cultura dependen de otros factores, como: la edad, el sexo, la clase social y la educación. No obstante, la persona, aporta a cada una de las situaciones de interacción sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas, lo que determina finalmente que se acuñe un estilo propio para cada persona en sus interacciones”.

(Hidalgo y Abarca, 1994) citado en (Trejo, 2017 p.18), añaden que, “existen diversos educadores, psicólogos y científicos que han teorizado distintas maneras de aprender”. De acuerdo con este concepto (Fernández y Carrobles, 1981) se presentan las siguientes teorías:

#### Teoría de los Roles

Según (Fernández y Carrobles (1981) citado en (Trejo 2017 p.18)

“Este modelo considera que la experiencia social permite el desarrollo de las capacidades por las personas son capaces de percibir, entender, descifrar y responder ante los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás”.

#### Modelo del Aprendizaje social

Las habilidades sociales se aprenden observando la actuación de las personas en sus experiencias interpersonales directas, como también de alguien que funge de modelo, también se aprende de los eventos que afectan la vida, sean aversivas o gratificantes. En tales relaciones directas es cuando se adquiere la conducta porque se copia la manera de actuar, pensar, como también, las emociones que acompañan a la actuación, según (Trejo 2017) resaltando importancia de la propuesta de Bandura que explicada en el aprendizaje vicario.

## Modelo Cognitivo

Según (Trejo, 2007 p.19) “Las habilidades sociales están mediadas por habilidades socio cognitivas, se manifiestan en la interacción con su medio ambiente. Dicha teoría ha sido tomada en cuenta para el estudio, la competencia socio cognitiva se refiere a la capacidad de establecer conocimientos y comportamientos”

Las habilidades sociales se expresan en los contactos sociales, pero estas no son controladas solamente por las habilidades sociales, sino por competencias cognitivas. Esta teoría explica que el ser humano está constantemente revisando sus objetivos sociales aceptados por una cultura, por lo que considera que constantemente se evalúa la manera en que actúan los seres humanos, así es como se van logrando los objetivos de las habilidades que cuentan los humanos.

## Modelo de Percepción Social

Según (Fernández y Carrobles (1981) citado en (Trejo 2017 p.19), “Este modelo señala a los procesos como una serie de actividades selectas de la información que el ser humano realiza en la interacción social”. Es decir, el cerebro humano en su afán de adaptarse a su entorno utiliza aspectos selectivos, es así como “lee” sus diversas interacciones en su contexto social.

### **2.3.3. Consecuencias del déficit interpersonal**

Según (Hidalgo y Abarca, 1994), el déficit interpersonal trae como consecuencia el déficit de habilidades sociales por lo que se producen repercusiones en el plano afectivo, los cuales se reflejan en problemas como, los siguientes:

Ansiedad social. Esta conducta es una manifestación del comportamiento ante una dificultad que requiere resolver para aplacar el miedo o temor que se avecina. Estas situaciones adversas son comunes en los individuos y se presentan en la relación entre dos personas en las distintas etapas de la vida y suelen ser pasajeras en la mayoría de los casos. Contar con la habilidad de superarla es una valía social que conduce a un comportamiento interpersonal exitoso.

En el caso que una persona presente fracasos en una relación social, como consecuencia de ese desajuste emocional se produce una retroalimentación negativa, por ejemplo, ante un examen, la persona presenta una sensación de fracaso anticipado, por lo que aparece un sentimiento de fracaso, que está asociado a la inseguridad en lo interpersonal.

Timidez. En el ámbito de la psicología se la define como: "la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 1977 p. 585)

Kelly (1982) define dos tipos de timidez: la introvertida y la neurótica. La primera está relacionada con personas poco sociables con falta de recursos comunicacionales, que prefieren la soledad; sin embargo, logran una relación efectiva. Mientras que la neurótica, es aquella que despierta angustia cuando una persona se relaciona con otra.

Depresión. Según (Hidalgo y Abarca, 1994), se ha estudiado las posibles causas de la depresión, una de ellas es que su origen tiene una causal genética, como la ausencia de determinadas químicas que provocan la ausencia de la activación de los neurotransmisores. La otra causa está vinculada con la ausencia de las habilidades sociales en la vida de relación. Este déficit impide que un individuo reciba refuerzo social, lo cual genera el aislamiento social del individuo, acentuando el problema por ausencia de práctica de destreza comunicativas y sociales.

Baja Autoestima. La persona con esta dificultad presenta una percepción negativa de sí misma, con el tiempo va construyendo una imagen devaluada de su imagen personal. También, cimenta una evaluación sesgada de los demás hacia su persona, el autoconocimiento y autoevaluación de su persona están devaluadas en el plano personal. Se puede decir que, la baja autoestima repercute en la relación interpersonal y en el manejo de las habilidades comunicativas en su hogar y en la escuela produciendo a una relación interpersonal pobre.

### **2.3.4 Dimensiones de las habilidades sociales**

#### **Dimensión 1: Asertividad**

La conducta asertiva es una conducta que aparece en las personas de forma aprendida y a este modo de actuar, según (Caballo, 2005. p.37) lo considera como:

“Una habilidad propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin que por ello tengamos que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro hay que demostrarlo”:

Esta capacidad está en relación directa con los derechos de las personas porque defiende un punto de vista cuando al expresar los sentimientos, opiniones o creencias y siempre que se realice de forma clara y contundente, sin preocuparse lo que piensen los demás y sin sentir culpabilidad por lo expresado.

La habilidad de conducta asertiva es notoria en toda persona que actúa de esta manera, por ejemplo, ofrece una respuesta alterna frente a la solución de los conflictos, por otro lado, estas respuestas asertivas están vinculadas con: Rechazo a una petición deshonrosa, expresar desaprobación personal, defender sus ideas, solicitar, exigir, increpar.

En la comunicación asertiva, según (Pérez, 2000) citado en (De Dait de Mangione y Difabio de Anglast, 2002 p.128) para revelar su efectividad debe mejorar sus destrezas sociales vinculado con: “a) mantener o mejorar las relaciones interpersonales, b) desarrollar una nueva autoestima (efectividad en el autorrespeto y c) el logro de los objetivos”.

#### **Dimensión 2: Empatía**

Esta cualidad que tienen las personas en su modo de comunicarse con otros, según (Caballo, 2005. p. 75) se refiere como:

“Una habilidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás. Existen dos componentes para la empatía; uno relacionado con la reacción emocional hacia los demás y el otro que se asocia a

reacción cognoscitiva, que determina el grado en que las personas son capaces de percibir el punto de vista o la perspectiva de otra persona”.

Con un ejemplo práctico se entiende mejor lo que significa la empatía: Es ponerse en el lugar de la otra persona, es decir, reconocer la experiencia del otro para evaluar del propio. Esta actitud supone contar con un buen desempeño asertivo para que mentalmente se acepte la conducta del otro y al mismo tiempo sentir su emoción.

### **Dimensión 3: Autoestima**

Según (Hertzog, 1980), la autoestima es un conjunto de experiencias que el individuo ha tenido consigo mismo y que lo conducen a un proceso de reflexión y autoevaluación. Es decir, las personas que nos rodean se forman una idea de cómo somos en ciertas situaciones, se puede decir que sus sentimientos logran modificar nuestra autopercepción.

Por otra parte, la autoestima pasa por situaciones difíciles que necesita del esfuerzo personal, familiar y grupal para superarlas, debido a ello, la conducta pasa un constante análisis, personal o grupal de la actuación del individuo. Para entenderla mejor se la debe definir, indicando que:

De acuerdo con (López, 2007. p. 79) el concepto se define de la siguiente manera:

“La autoestima es la forma de evaluarnos a nosotros mismos. La imagen que uno tiene de sí mismo (auto concepto) es un paso necesario para el desarrollo de la autoestima. Una vez nos conocemos y sabemos cómo somos, por dentro y por fuera, podemos aprender a aceptarnos y a querernos”.

#### **2.3.5. Aprendizaje de las habilidades sociales**

El ser humano es por naturaleza un ser social y desde su primera infancia se encuentra en un proceso de intercambio permanente. Esta condición le permite reconocer las características de su entorno familiar y cultural, por eso, asimila habilidades de comunicación que le llega a través de experiencias comunicativas.

Como el individuo vive en sus primeros años en el hogar y después en la escuela, es en esos espacios donde se nutre de experiencias, En ese sentido, para (Martínez, 2008 p.289) “La institución escolar y el aula misma son, de entrada, espacios de vida, donde, efectivamente, interrelacionan de forma permanente actores sociales, con historias y contextos de vida propios que se encuentran de momento sometidos a procesos de comunicación”.

Esto nos señala que la tarea principal para lograr las destrezas comunicativas se inicia en el hogar a través de un aprendizaje natural y luego se traslada a la escuela con la enseñanza planificada en donde queda claro que el interés está dirigido a la comprensión de los códigos lingüístico que maneja determinada cultura, por lo que, a través de mecanismos lingüísticos y de acuerdo a la edad de los niños, la educación irá moldeando el conocimiento hasta darle su formar final.

Con la expresión de (Martínez, 2008 p. 305) según las habilidades sociales está ligado a la praxis, por eso concluye que,:

“Los hombres no llegan nunca a concluirse, no se puede decir de alguien que finalmente se ha completado. Es en el proceso de la vida, en la convivencia, en donde avanza tal conformación. Lo que en cada experiencia se va obteniendo, lo que en cada experiencia se es, sólo se puede comprender desde el referente de la situación, entendida como su situación. No se puede entender aisladamente una acción, sin hacer referencia al resto de la vida; así como no se ha de hacer alusión a una vida sin traer a cuento su incompletud, en relación con sus determinantes y relaciones necesarias con otras vidas”.

De esta apreciación se deduce que la aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías se va enriqueciendo en las relaciones con los demás, porque según (Delors, 1996) citado en (Martínez 2008 p.304). “comprender a los demás permite también reconocerse mejor a sí mismo, toda forma de identidad, es de hecho, compleja, porque cada individuo se define en relación con el otro”.

Posteriormente, cuando el radio de socialización se extiende a los microsistemas sociales aparecen en la etapa infantil y en la niñez las

relaciones interpersonales significativas se vuelven más significativas y más ricas, en términos de vocabulario, por ejemplo.

Luego, como lo sostiene (Bronfenbrenner, 1987) en su teoría sistémico ecológico, en la infancia se amplía hacia la institución escolar, y a las relaciones barriales y/o comunitarias más próximas. Después, se adquiere a lo largo del proceso de socialización, mediante las diversas interacciones y relaciones sociales que se establece con el entorno, primero cercano, después en los microsistemas, como la cuna, jardín, reuniones sociales, iglesia, consultorio, etc..

Por otra parte, (Monjas, 2020) citado en (Zárate 2016 p.8):

“La exposición a situaciones sociales nuevas y variadas, facilita la adquisición de habilidades sociales y disipa los temores sociales iniciales. Por el contrario, padres inhibidos y tímidos o poco sociables, evitan exponerse a sí mismos y a sus hijos a situaciones sociales. Así los niños aprenden repertorios de habilidades sociales escasos, aprenden respuestas de inhibición o de evitación”.

Como la dinámica familiar es continúa y compleja, se presentan figuras significativas de interacción entre los iguales, docentes con docentes, entre padres de familia, compañeras y compañeros, entonces, en esta gama de interacciones se advierte que la competencia social es amplia y se desarrolla por medio de la socialización.

Por estas consideraciones, surge la necesidad del ser humano de generar vínculos afectivos y sociales, tales como, amistad, apego y/o enamoramiento, esto ocurre por la necesidad de sentirse psicológicamente seguro y acompañado, en lugar de, solo y abandonado, (Monjas, 1997).

De esta manera en la experiencia social se producen mecanismos que permiten aprender, como es el caso del aprendizaje por experiencia directa, mediante la observación, el aprendizaje por condicionamiento en donde las contingencias ambientales, como el reforzamiento y el castigo deciden finalmente el aprendizaje.

Asimismo, el feedback interpersonal tiene el poder para aprender.

### **2.3.6. Importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar**

El proceso de desarrollo de niños, niñas y jóvenes, se encuentra claramente marcado por la influencia de la etapa escolar que está a la vez condicionado por la madurez. Junto con la familia, la escuela ejerce una fuerte influencia en el proceso formativo, siendo en la actualidad, un espacio en el cual los estudiantes pasan gran parte del día.

La relevancia de los padres ha ido cambiando en la sociedad, por eso es bueno entender el vínculo de la familia y la escuela, según, (Maestre, 2009) citado en (Pizarro, Santana y Vial, 2013 p.273), “A principios del Siglo XX comenzaron a distanciarse. La labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja cada y los maestros enseñaban materias y utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y madres”

En el marco de la participación de la familia, (Saldaña Y Reátegui, 2017, pág. 89). concluyó en su estudio sobre las habilidades sociales que: “Si el docente trabaja actividades prácticas, como proyectos de campo el niño saca de sí las mejores actitudes para colaborar en el desarrollo de su aprendizaje”

De esta manera se logra un ambiente de armonía, de las actitudes a favor de las buenas relaciones con los demás. “Entonces se muestra motivado y armonioso para continuar trabajando, cumpliendo metas con facilidad y en coordinación. (Saldaña y Reátegui, 2017, pág. 90).

Sin embargo, considerando el contexto actual de nuestras sociedades y el ámbito escolar en la época moderna, se observa que la tecnología es un impedimento para el desarrollo de las habilidades comunicativas tal como las conocíamos, ya que ahora las relaciones interpersonales están sujetas a los distintos aparatos tecnológicos donde existe otro lenguaje comunicativo, por lo que no se debe desconocer estas nuevas formas de comunicación e interrelación supervisando con criterio los espacios de convivencia escolar.

Sin duda, se debe organizar el tiempo libre de los niños y jóvenes y fomentar programas para elevar los niveles de comunicación eficaz y enfrentar el alto grado de violencia en las escuelas y las malas relaciones interpersonales.

Frente a lo anterior, las habilidades sociales merecen la aplicación de estrategias comunicativas para cumplir con las expectativas de mejoras en el aprendizaje en equipo donde el estudiante aprende a relacionarse en forma grupal. La labor formativa debe promover en las instituciones escolares la responsabilidad de mejorar la comunicación mejorando la solución pacífica de miedos y conflictos.

### **2.3.9. La escuela unidocente**

La escuela unidocente son un tipo de escuela en el cual un docente tiene a su cargo dos o más grados a la vez. Aparentemente lo vemos como una versión reducida de la escuela monogrado. El centro educativo de nivel primaria especial u ocupacional que se caracteriza por la presencia de un solo docente, que esta a cargo del dictado de toda las asignaturas y debe enseñar a los niños y niñas de todo los grados.

Las características del ambito rural, así Como las labores pedagógicas y administrativas que debe realizar el docente de las zonas rurales, hacen que su labor difiera en muchos aspectos de las tareas que ejecutan sus colegas de las zonas urbanas. Por ejemplo, en las escuelas unidocentes, deben atender varios niveles en forma simultánea y diferenciada, cumplir la administración del centro educativo y desempeñar el rol de líderes o facilitadores comunitarios, (Vargas, 2008, p. 85)

En torno a esta realidad, se debe considerar que las características de cada institución educativa obedecen a la dinámica de su realidad y sus contextos socioculturales, como lo señal (Chavez,2010. p. 56):

El centro formativo, como contexto de interacciones, construye su propia cultura a partir de la interacción del conocimiento social organizado y del conocimiento diario, lo que les da un carácter singular debido a las decisiones tomadas institucionalmente, de

acuerdo con éstas, se transmiten significados que se proyectan a los individuos que comparten el espacio escolar.

Para un docente que no ha trabajado en la zona rural o para cualquier persona, se observa a las aulas unidocentes como un desequilibrio o complejidad en el planteamiento didáctico y organizativo del sistema educativo, pero, estas aulas, están relacionadas con la diversidad, la sociabilidad y el aprendizaje en espacios complicados y de necesidades no resueltas.

Al aplicar el trabajo cooperativo se percibe una situación de interacción estimulante, ya que, favorece la interrelación de conocimientos en el aula, además se promueve la autonomía del aprendizaje, asimismo, cada miembro adquiere responsabilidades individuales. Esto genera interdependencia positiva entre los alumnos y posibilita el desarrollo de sus habilidades interpersonales, (Mulryan-Kyne, 2004).

## **2.4. Definición de términos**

### **Habilidades sociales**

Para (Caballo, 2005, p.235). "Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación"

### **Asertividad**

Para (Caballo, 2005, p.37). "Es una habilidad propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin que por ello tengamos que estar de acuerdo". (Caballo, 2005, p.37).

### **Empatía**

Para (Caballo, 2005, p.41). "Es situarse en el lugar del otro. Es importante poseer una conducta empática ya que es considerada una habilidad fundamental".

## **Autoestima**

Para (Caballo, 2005, p.43). “Es la forma en que uno se valora a sí mismo. Los sentimientos influyen en la vida y en la visión que los demás tienen de uno”.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Ubicación y descripción del área de estudio.**

Este trabajo se llevó a cabo en la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, ubicada en la zona rural, distrito de Purús, provincia de Purus, Ucayali, 2018

Los niños y niñas que participaron en el estudio viven en la comunidad nativa de Pankirentzy perteneciente a la etnia asháninka. Sus padres se dedican a la caza, pesca y a la agricultura. No cuentan con las condiciones básicas de salubridad. Todos los miembros de la comunidad. Los padres, profesor y estudiantes se comunican con el idioma asháninka.

A la comunidad Nativa de Pankirentzy se llega por vía fluvial, después de una hora de viaje en bote, esta ubicada al margen izquierdo del río bajo Purus. Se emplean embarcaciones pequeñas. Se sale de la comunidad cada quince días a la zona urbana para adquirir provisiones.

#### **3.2. Identificación y descripción del material experimental**

La Investigación es de tipo básica, porque el estudio, “no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimiento científico existente acerca de la realidad” (Carrasco, 2013 p.43).

El nivel asumido fue el nivel descriptivo, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 p.92), porque, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características de las personas, grupos, comunidades, para someterlos a un análisis. Es decir, se recogió información de las habilidades sociales de los niños y niñas asháninkas del nivel primario de la comunidad nativa de Pankirentzy de la provincia de Purús.

#### **3.3. Procedimientos**

Comenzó elaborando el plan de actividades, que se inició después de conocer

la institución escolar y la población escolar. Asimismo, se elaboró la ficha de observación de las habilidades sociales y fue administrada a los niños y niñas de la escuela. La observación se realizó durante las actividades que se realizaban en el aula y en las actividades recreativas. Recogida la observación de procedió a la sistematización de los datos.

Como los objetivos de investigación pretendieron describir el nivel de las habilidades sociales en aula unidocente con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018, se eligió en el diseño descriptivo simple.

Esquema:

M ----- O

Donde:

M: Muestra de estudiantes

O: Observacion de la variable de las habilidades sociales

### **3.4. Variable**

#### **3.4.1. Definición conceptual: Habilidades sociales**

“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (Caballo, 2005, p.235).

#### **3.4.2. Operacionalización de la Variable: Habilidades sociales**

(Se adjunta en el anexo)

### **3.5. Población y muestra**

#### **3.5.1. Población**

“La población es el conjunto de los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (Carrasco 2013 p. 258). En el estudio que se presenta, la población que está conformada por todos los niños y niñas de la Institución

Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús.

**Tabla 1**

Población de niños y niñas de la Institución Educativa N° 64707-B

Institución Educativa	UGEL	Ámbito	Estudiantes
I.E. 64707-B	Purús	Distrito de Purus	18
<b>Total</b>			<b>18</b>

FUENTE: Nómina de matrícula.

### 3.5.2. Muestra

Según (Carrasco, 2013 p.258), “la muestra es un fragmento representativo de la población que debe poseer las mismas características de ella”.

**Tabla 2**

Muestra de niños y niñas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy.

Nº	Aula	Hombres	Mujeres	Estudiantes
01	Primer grado	3	2	5
02	Segundo grado	0	1	1
03	Tercer grado	4	2	6
04	Cuarto grado	1	1	2
05	Quinto grado	1	1	2
06	Sexto grado	1	1	2
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

FUENTE: Nómina de matrícula.

### 3.5.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico, la estadística nos dice cuando tenemos la misma cantidad de población y muestra se denomina muestra censal, es decir la cantidad de la muestra es igual a la población, se define que la cantidad de la muestra censal es igual a la población, de tal forma que esta clasificación se utiliza cuando la población es relativamente pequeña, la relación exhaustiva de cada unidad de la población. (López y Fachelli, 2015).

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el proceso de investigación se emplearon diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos para la recopilación de información, análisis y procesamiento de datos, así como para la presentación de resultados. (Carrasco, 2013).

#### 3.6.1. Técnicas

Observación: Para (Carrasco, 2013 p.282), “la observación es un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad con nuestros sentidos o con la ayuda de poderosos instrumentos que amplían su limitada capacidad”

En este estudio, el docente de aula multigrado actuó como observador. Según (Carrasco, 2013), como el instrumento especificó conductas definidas, la observación se convirtió en un proceso de captación de características y cualidades de los sujetos de estudio.

#### 3.6.2. Instrumento

Ficha de observación: el instrumento conocido como ficha de observación, Según (Carrasco, 2013 p.313) “es de fácil manejo, pero de bastante utilidad, se emplea para registrar datos que se generan como resultado del contacto directo entre el observador y la realidad que se observa”.

##### FICHA TECNICA

**Nombre del instrumento:** Ficha de observación de Habilidades Sociales para niños y niñas de 6 a 12 años de edad.

**Objetivo:** Evaluar las Habilidades Sociales Para determinar su nivel de Habilidades Sociales en tres dimensiones: Asertividad, empatía, autoestima.

**Adaptación:** Adaptado por el Bach. Fermín Rodríguez de la cruz de la prueba de Habilidades Sociales utilizada en la Tesis elaborada por (Cornejo (2015), el cual obtuvo el 0,869 % de Fiabilidad. Para ello se consideró cambiar algunos verbos o palabras las cuales sean más fáciles de identificar por el exa

minador que ofició de observador del comportamiento de los niños y

niñas. La ficha aplicada arrojó 96% de confiabilidad. y su validez 88.33%.

**Administración:** La ficha de observación fue aplicada de forma individual, a través de las actividades espontáneas que realizaban los niños al momento del ingreso al aula, las actividades permanentes, en la hora de juego, el trabajo académico, así como también en el momento de la salida de clases. Su duración fue de 30 minutos.

La ficha de observación para las Habilidades Sociales que se utilizó para medir la variable de estudio, permitió identificar comportamientos, habilidades o destrezas distribuidas en tres dimensiones: Asertividad, empatía y autoestima.

La suma de los puntajes de las habilidades sociales se midió y se valoró de acuerdo al siguiente cuadro:

Nivel	Valoracion	Rango
<b>Alto</b>	Logrado	37-54
<b>Medio</b>	Proceso	19-36
<b>Bajo</b>	En inicio	00-18

### 3.7. Validez y confiabilidad del instrumento.

#### 3.7.1. Validez

Según Carrasco (2013) afirma: “La validez en términos más concretos, se refiere que un instrumento es válido cuando mide lo que debe medir de la variable de estudio, es decir, cuando nos permite extraer datos que preconcebidamente necesitamos conocer”. (p.336).

La validez del instrumento fue valido a través de juicio de expertos, por docentes catedráticos con grado de maestría y/o doctor y un docente de la especialidad de Educación Primaria. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

#### **Tabla 3**

Puntaje total y promedio de valoración de cada experto para la validación del instrumento

EXPERTOS	GRADO	PROMEDIO	RESULTADO
Segundo Cabanillas Eugenio	Maestría	85	Muy Buena
Jeús Titto Quispe	Doctorado	90	Muy Buena
Ronald Gamarra Salinas	Maestría	90	Muy Buena

Fuente: Anexos de los juicios de expertos.

### 3.7.2. Coeficiente de confiabilidad

Un instrumento para que sea aplicado a la muestra no solo debe ser válido si no también confiable. En el presente estudio la consistencia se realizó mediante el coeficiente del Alfa de Cronbrach,

La ficha de observación de Habilidades Sociales que se empleó fue utilizada en la Tesis fue elaborada por Cornejo M. (2015), el cual obtuvo en la medición 0,869 % de Fiabilidad. Fue adaptada por el Psc. Juan López Ruiz, con ese propósito se cambiaron algunos verbos o palabras, para que sean más fáciles de identificar por el examinador que ofició de observador del comportamiento de los niños y niñas asháninkas.

Según Carrasco (2013 p.339) afirma: “La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento que permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo”.

La confiabilidad de consistencia interna del instrumento, fue determinada a través de la prueba piloto con 10 estudiantes, que no fueron miembros de la muestra. Se usó la fórmula de alfa de Cronbach, el mismo que se sintetiza de la siguiente manera:

**Tabla 4**

Base de datos de alfa de Cronbach Excel

Estudaintes	ITEMS																		TOTAL	K	ΣSi	St	SECCION 1	SECCION 2	ABSO 2	α	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18									
1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	32								
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54								
3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	32								
4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35								
5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52								
6	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	44				SECCION 1	1.0714286			
7	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	27				SECCION 2	0.8982668			
8	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	50				ABSO 2	0.8982668			
9	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	32								
10	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	45								
VARIANZA	0.6	0.5	0.6	0.5	0.4	0.4	0.6	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	0.6	0.5	0.4									

**Tabla 5**

Resumen Estadístico de Fiabilidad

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de items
Habilidades Sociales		
Cuestionario	0.96	18

Fuente: Base de datos.

De la tabla 5, podemos deducir que la confiabilidad obtenida es 0,96. Ahora bien, teniendo como referencia a Herrera (1998) los valores hallados están comprendidos en la tabla del modo siguiente:

**Tabla 6**

Equivalencias de la confiabilidad

0.53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	<b>Excelente confiabilidad</b>
1,0	Confiabilidad perfecta

Como se obtuvo 0,96, se deduce que el cuestionario tiene una excelente confiabilidad y procede su aplicación inmediata.

### 3.8. Método de análisis de datos

Para explicar cómo se comportó las Habilidades Sociales en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018 se empleó la estadística descriptiva para especificar las características y rasgos importantes de la variable estudiada utilizando la distribución de frecuencias y la media aritmética.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Técnicas estadísticas para el procedimiento de la información

##### Resultados del objetivo general

Tabla 7

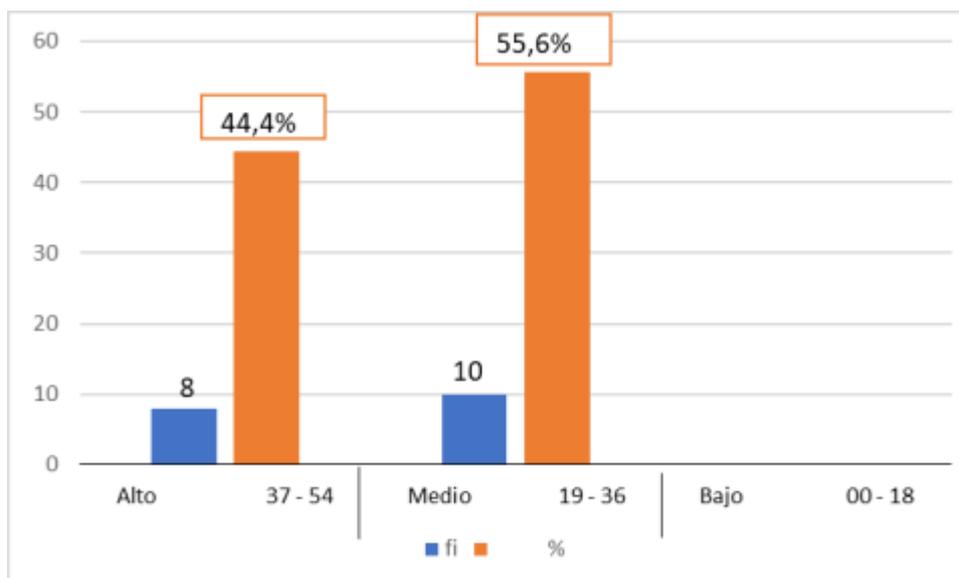
Resultado porcentual de la variable Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirentzy.

Niveles	Intervalo	fi	%
Alto	37 - 54	8	44.4
Medio	19 - 36	10	55.6
Bajo	00 - 18	0	0.00
<b>Total</b>		18	100.00

Fuente: Base de datos del investigador.  
Elaborado: Tesista.

Figura 1

Resultados de la variable habilidades sociales.



##### Interpretación y análisis

Según la tabla 7 y la figura 1, con respecto a la variable habilidades sociales se observa que el 44.4% que representa 8 estudiantes

asháninkas se ubican en el nivel Alto. El 55,6% que representa 10 estudiantes asháninkas se ubican en el nivel Medio. Finalmente ningún estudiante asháninka logró ubicarse en el nivel Bajo. En conclusión, se observa que un grupo significativo de estudiantes asháninkas que representan el 44.4 % de la muestra tienen habilidades sociales que les permite desenvolverse en un contexto personal, lo cual es indicativo de que pueden responder de un modo adecuado ante diversas situaciones, es decir, responden con asertividad, empatía y alta autoestima. Asimismo, otro grupo significativo (55,6) se encuentra en el nivel Medio, esto significa que los niños y niñas de la muestra estudiada tienen un pronóstico favorable para alcanzar una habilidad social aceptable.

### Resultados de los objetivos específicos

#### Veamos por dimensiones

**Tabla 8**

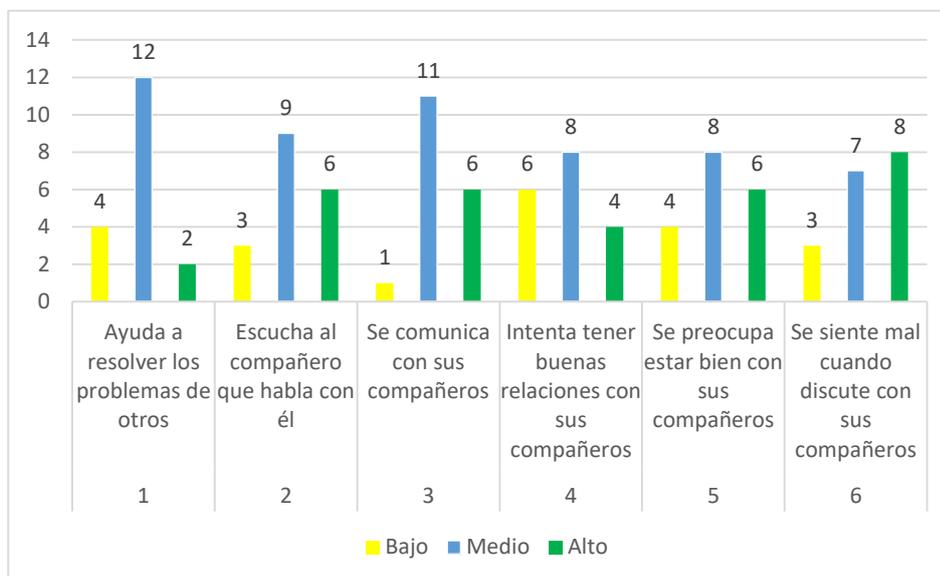
Resultados porcentuales de la dimensión asertividad en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirenty.

N°	Items	Bajo		Medio		Alto		Total	
			%		%		%		%
1	Ayuda a resolver los problemas de otros	4	22.2	12	66.70	2	11.1	18	100
2	Escucha al compañero que habla con él	3	16.7	9	50	6	33.3	18	100
3	Se comunica con sus compañeros	1	5.6	11	61.1	6	33.3	18	100
4	Intenta tener buenas relaciones con sus compañeros	6	33.3	8	44.5	4	22.2	18	100
5	Se preocupa estar bien con sus compañeros	4	22.2	8	44.5	6	33.3	18	100
6	Se siente mal cuando discute con sus compañeros	3	16.7	7	38.9	8	44.4	18	100

Fuente: Base de datos del investigador

**Figura 2**

Resultados de la dimensión asertividad



#### Interpretación y análisis

Según la tabla 8 y la figura 2, respecto a la dimensión asertividad, se observa que en el ítem 1: Ayudan a resolver los problemas de otros, el 66.7% de estudiantes asháninkas se ubican en el nivel medio; en el ítem 2: Escucha al compañero que habla con él, el 50 % que representa la mitad de los estudiantes se ubican en el nivel medio. En el ítem 3: Se comunica con sus compañeros, el 61.1% que representa el 11 estudiantes se encuentran en el nivel medio; en el ítem 4: Intenta tener buenas relaciones con sus compañeros, el 44.5% que representa la tercera parte de los estudiantes se ubican en el nivel bajo; en el ítem 5: Se preocupa estar bien con sus compañeros, lo cual representa el 44.5 % por lo que se ubican en el nivel medio y por último en el ítem 6: Se siente mal cuando discute con sus compañeros, lo cual representa el 44.4%

En los resultados se aprecia que en las respuestas ante la dimensión asertividad específicamente se aprecia que un grupo significativo de niños y niñas asháninkas están aprendiendo a solucionar problemas, y en el lugar de la otra persona para a sus compañeros cuando están en dificultades quedando demostrado en los ítem 2 y 3, sin embargo, las relaciones sociales basadas en la comprensión del otro está aún en proceso; asimismo, la tercera parte de la muestra encuentra dificultad para entender la emociones del otro por lo que no puede

ponerse en el lugar del otro.

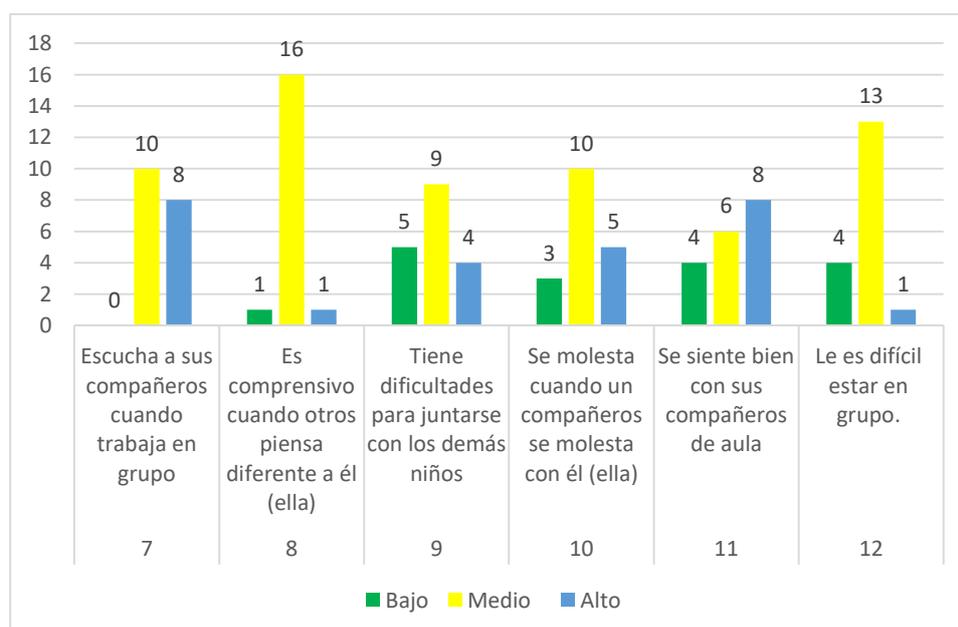
**Tabla 9**

Resultados porcentuales de la dimensión empatía en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirenty.

N°	Items	Bajo	%	Medio	%	Alto	%	Total	%
7	Escucha a sus compañeros cuando trabaja en grupo	0	0	10	55.6	8	44.4	18	100
8	Es comprensivo cuando otros piensa diferente a él (ella)	1	5.6	16	88.8	1	5.5	18	100
9	Tiene dificultades para juntarse con los demás niños	5	27.8	9	50	4	22.2	18	100
10	Se molesta cuando un compañeros se molesta con él (ella)	3	16.6	10	55.6	5	27.8	18	100
11	Se siente bien con sus compañeros de aula	4	22.2	6	33.3	8	44.4	18	100
12	Le es difícil estar en grupo.	4	22.2	13	72.2	1	5.6	18	100

Fuente: Base de datos del investigador.

**Figura 3**  
Resultados de la dimensión empatía



Fuente: Base de datos del investigador  
Interpretación y análisis

Según la tabla 9 y la figura 3, respecto a la dimensión empatía, se observa que en el ítem 7: Escuchan a sus compañeros cuando trabaja en grupo, el 55.6% de estudiantes asháninkas se ubican en el nivel Medio; en el ítem 8: Es comprensivo cuando otros piensan diferente a él o ella, el 88.8 % que representa un grupo significativo de los estudiantes se ubican en el nivel Medio. En el ítem 9: Tiene dificultades para juntarse con los demás niños, el 50% que representa el 9 estudiantes se encuentran en el nivel Medio; en el ítem 10: Se molesta cuando un compañero se molesta con él o ella, el 56.6% que representa 10 estudiantes se ubican en el nivel Medio; en el ítem 11: Se siente bien con sus compañeros de aula, lo cual representa el 44.4 % por lo que se ubican en el nivel Alto y por último en el ítem 12: Le es difícil estar en grupo el 72.2%, es decir, 13 estudiantes se ubican en el nivel Medio.

De acuerdo a la estadística descriptiva se infiere que la empatía de la mayoría de niños y niñas asháninkas se encuentra en proceso, es decir, las relaciones sociales basadas en la comprensión de los sentimientos y emociones del otro está aún en el nivel Medio; asimismo, sobresale el sentimiento empático con sus compañeros, ya que según la conducta 8, los estudiantes son comprensivos cuando los demás piensan diferente a él o ella, (88.8 %) lo cual representa un grupo significativo de muestra. Asimismo, sobresale un grupo significativo también a quienes les cuesta estar en grupo (72.2%). De acuerdo a estos grupos que sobresalen están asumiendo una relación comunicativa con sus compañeros y logran tener interacciones con los demás. Sin embargo, también indican que no toleran formar parte de cierto grupo.

**Tabla 10**

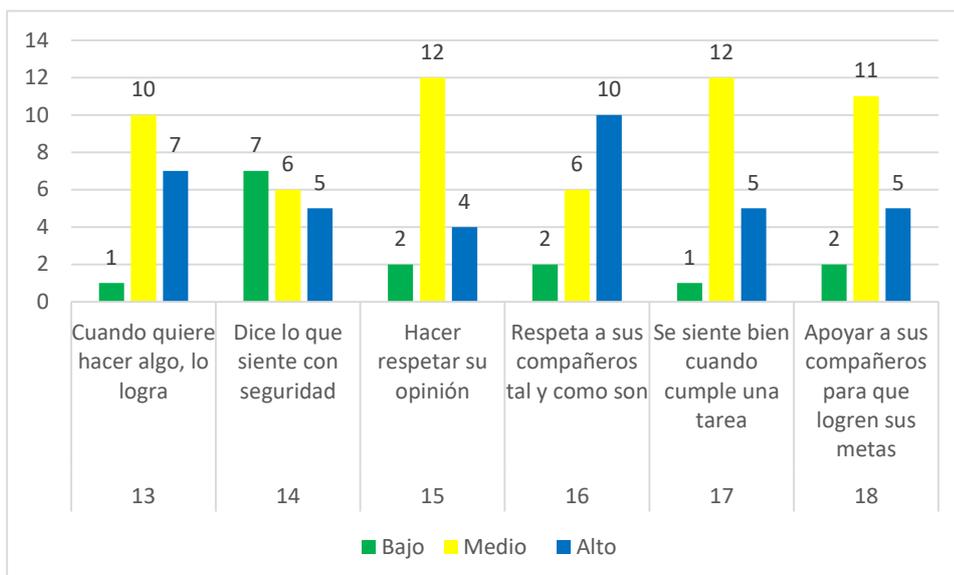
Resultados porcentuales de la dimensión autoestima en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E 64707-B de Pankirenty.

<b>N°</b>	<b>Items</b>	<b>Bajo</b>	<b>%</b>	<b>Medio</b>	<b>%</b>	<b>Alto</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>13</b>	Cuando quiere hacer algo, lo logra	<b>1</b>	5.6	<b>10</b>	55.6	<b>7</b>	38.8	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>14</b>	Dice lo que siente con seguridad	<b>7</b>	38.8	<b>6</b>	33.3	<b>5</b>	27.9	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>15</b>	Hacer respetar su opinión	<b>2</b>	11.1	<b>12</b>	66.7	<b>4</b>	22.2	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>16</b>	Respetar a sus compañeros tal y como son	<b>2</b>	11.1	<b>6</b>	33.3	<b>10</b>	55.6	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>17</b>	Se siente bien cuando cumple una tarea	<b>1</b>	5.5	<b>12</b>	66.7	<b>5</b>	27.8	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>18</b>	Apoyar a sus compañeros para que logren sus metas	<b>2</b>	11.1	<b>11</b>	61.1	<b>5</b>	27.8	<b>18</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos del investigador

**Figura 4**

Resultados de la dimensión autoestima.



### Interpretación y análisis

Según la Tabla 10 y la figura 4, respecto a la dimensión autoestima, se observa que en el ítem 13: Cuando quiere hacer algo, lo logra, el 55.6% de estudiantes asháninkas se ubican en el nivel medio. En el ítem 14: Dice lo que siente con seguridad, se observa que el 38.8 % que representa 7 estudiantes se ubican en el nivel bajo. En el ítem 15: hace respetar su opinión, el 66.7% de estudiantes que representa 12 estudiantes se ubica en el nivel medio. En el ítem 16: Respetar a sus compañeros tal y como son, se observa que el 55.6% que representa 10 estudiantes están en el nivel alto. En el ítem 17: Se siente bien cuando cumple una tarea, se observa que 12 estudiantes asháninkas que representan el 66.7% se ubican en el nivel medio. En el ítem 18: Apoya a sus compañeros para que logren sus metas, se aprecia que 61.1 % se ubican en el nivel medio.

De acuerdo a la estadística se infiere que la autoestima de la mayoría de niños y niñas asháninkas se encuentra en proceso. Sobresale en los estudiantes, la conducta respeta a sus compañeros tal y como son (55,6%), es decir, un grupo significativo de estudiantes aceptan las opiniones de sus compañeros y respetan a sus compañeros tal y como son. Asimismo, : apoya a sus compañeros para que logren sus metas. Sin embargo estas conductas están en el nivel Medio.

## 4.2. Discusión

Esta investigación tuvo como propósito describir los niveles que alcanzan las habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy distrito de Purús, Ucayali, 2018. Para ello se identificaron las dimensiones de las habilidades sociales: Asertividad, empatía y autoestima.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se concluye que las habilidades sociales ayudan a relacionarse adecuadamente, estas habilidades se encuentran en un nivel medio en los niños y niñas asháninkas que asisten a la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy. (Tabla 7).

En la revisión de la literatura internacional se encontró que (Becerra, 2017) encontró que cuando un profesor direcciona en su práctica pedagógica cambios en las relaciones interpersonales desde el ejemplo, y propicia estas instancias con sus pares en el aula, mejora la convivencia escolar.

Salazar, (2011) encontró que la Violencia Escolar y las habilidades sociales en niños y niñas de Educación Infantil y Primaria, en España, están presentes en edades tempranas, pero es baja o moderada (31%).

A nivel de Perú, (Saldaña y Reátegui, 2017) observaron que los estudiantes de su muestra se ubican en el nivel medio de habilidades sociales y se constituyen en un elemento favorable en las estrategias de enseñanza. (Cornejo, 2015) encontró que los niños y niñas muestran una habilidad social en nivel bajo, el 75,8 %. y (Munive, 2018) que la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto, es la más practicada por los estudiantes y la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%;

Por otro lado, la observación realizada permite concluir que, según la estadística descriptiva de las habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas del distrito de Purús, Ucayali, 2018. Según la tabla 7 y la figura 1, en la variable habilidades sociales, los estudiantes lograron ubicarse en el nivel medio (44.4 %) lo cual indica que los estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy distrito de Purús están aprendiendo habilidades sociales aceptables. El dato significativo (55,6%) figura en un nivel alto en la dimensión asertividad, empatía y autoestima.

Esto significa, que de los datos descriptivos obtenidos se puede concluir que los niños o niñas asháninkas tiene niveles altos y medios en las habilidades sociales, infiriéndose que los niños asháninkas llegarán a un nivel superior al que se encuentran por la necesidad social de interacción, generando en ellos los vínculos afectivos y sociales para sentirse psicológicamente seguros y acompañados, en lugar de, solos y abandonados, según como Monjas, (1997) describe los vínculos sociales.

De acuerdo con los hechos convergentes, se encontró que son similares con los estudios de Saldaña y Reátegui (2017) que los estudiantes de su estudio se ubican en el nivel promedio de habilidades sociales. Por otra parte, Salazar (2011) mostró que la violencia es edades tempranas es baja o moderada (31%). Valdivia (2017) señala que el 51,7% de los estudiantes se ubican en el nivel medio de habilidades sociales. Estos resultados son similares a los encontrados en los estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy.

En cuanto a los hechos divergentes, Valdivia (2017) llegó a la conclusión, que los estudiantes no han desarrollado aún habilidades sociales, lo cual es distinto al resultado de los estudiantes asháninkas en quienes se encontró un nivel promedio.

Con la información encontrada en el estudio se puede inferir que las habilidades sociales son parte del desarrollo humano que se modifican de acuerdo con las experiencias sociales en el hogar y la familia.

## V. CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo general, los resultados indican que el 44,4% de estudiantes asháninkas de aula multigrados de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018. Se encuentran en un nivel medio, es decir, sus habilidades sociales están en la fase de construcción. (En proceso).
2. Los resultados indican que en la dimensión asertividad, el promedio de respuestas de los estudiantes asháninkas de aula multigrados de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, ucayali 2018. Está alrededor de 50% esto significa que, el comportamiento asertivo de la mitad de niños y niñas asháninkas se encuentra en un nivel medio (En proceso).
3. Los resultados indican que en la dimensión empatía, el promedio de respuestas de los estudiantes asháninkas de aula multigrados de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, ucayali 2018. Está alrededor de 60%, esto significa que, el comportamiento empático de la mitad de niños y niñas asháninkas se encuentra en un nivel medio (En proceso).
4. Los resultados indican que en la dimensión autoestima, el promedio de respuestas de los estudiantes asháninkas de aula multigrados de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, ucayali 2018. Está alrededor de 50%, esto significa que la autoestima de los niños y niñas asháninkas se encuentra en un nivel medio (En proceso).
5. En los resultados se observa que el 88.8% de los estudiantes asháninkas de aula multigrados de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, respondieron que son comprensivos con los demás cuando los otros piensan diferente a él.

## **VI. SUGERENCIAS**

1. A la Dirección de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús se le sugiere implementar programas de Habilidades Sociales para promover o desarrollar la autoestima, la empatía y la asertividad, pues, como sugiere el estudio se necesita incrementar estas competencias para que los niños se integren con mejores competencias y convivan en mejores condiciones.
2. A los padres de familia de Pankirentzy que promuevan desde muy temprano el desarrollo emocional de los niños, brindándoles afecto y respetando sus derechos, evitando el uso de la violencia en la crianza.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Ames, P. (2004). *Las escuelas multigrado en el contexto educativo actual: desafíos y posibilidades. Componente de Educación Bilingüe Intercultural*. Lima: GTZ-PROEDUCA.
- Bandura, A. (2002). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Becerra, I. E. (2017). *Las habilidades sociales: una herramienta efectiva en la clase de religión, de los alumnos Del 7º Básico del Colegio O`Higgins, de Melipilla. Universidad Fines Terrae*. Tesis PreGrado. Santiago. Chile.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Quinta Reimpresión. Lima Edit. San Marcos.
- Chávez, A. Acho, B. y Pezo, K (2015). *Habilidades sociales y declamación en los niños de 5 Años de la institución educativa inicial n° 304 "Gotitas de Amor" del asentamiento humano "Próceres de la Independencia" – Manantay 2015*. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Tesis PreGrado. Pucallpa. Perú.
- Cornejo M.E. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015* Tesis PreGrado Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo\\_RME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo_RME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Da Dalt de Mangione, E. C. y Difabio de Anglat, H. (2002). Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*, vol. 19, núm. 2, 2002, pp. 119-140
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Ediciones Santillana.

- Fernández, R. y Carrobles, J. (1981). Evaluación conductual: metodología y aplicaciones. España: Ediciones Pirámide.
- Gloria B. Carrillo, (2016) Tesis: "Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años" Universidad de Granada.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. del P. (2010) Metodología de la Investigación. Cuarta Edición, México. Editorial McGraw Hill,
- Hertzog, L. 1980. Conceptos de autoestima. Madrid: Grecia.
- Hidalgo, L. y Abarca, K. (1994). Consecuencias del déficit interpersonal. Madrid: Disclèe Brouwer S.A.
- Imán, M.M (2019) Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao. Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis PosGrado. Lima. Perú.
- Kelly, J. A. (1982). Capacitación en habilidades sociales: Una guía práctica para la intervención. New York: Springer.
- Lacunza, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de edad en colegios públicos, Universidad de Tucumán, Argentina.
- Lavilla, L. (2013) Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. Revista de Claseshistoria. ISSN 1989-4988 <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html>
- López, E. (2007). Autoestima y valores en la calidad y la excelencia. Lima: Instituto de Investigaciones Psicológicas UNMSM,
- Martínez, B. (2008). El aprendizaje de la cultura y la cultura de aprender. UAEMex, núm. 48, septiembre-diciembre 2008, pp. 287-307p. 289 ISSN 1405-1435,
- Monjas, M. (1997). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Mulryan-Kyne, C. (2004). Teaching and learning in multigrade classrooms: what teachers say. The Irish Journal of Education, 35, 5-19.
- Munive, W. (2018) Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran

Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. Universidad de Huancavelica. Tesis PreGrado. La Oroya. Perú.

Muñoz, C., Crespi, P. y Anghers, R. (2011). *Las habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo. (23 enero de 2021) Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Neuron UP (2019). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. (2019, 27 de febrero) Consultado el 4 de enero de 2021 de [blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/](http://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/)

Lopez P.& Fachelli S. (2015) Metodología de la investigación social cuantitativa recuperado.[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf)

Paula, I. M. (2000). *Habilidades sociales, educar hacia la autorregulación: conceptualización, evaluación*. España. Editorial: Horso

Pilkonis, P.A. (1977). Timidez, pública y privada, y su relación con otras medidas de comportamiento social. *Journal of Personality*, 45, 585-595.

Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Perspect. Psicol. [online]*. 2013, vol.9, n.2, pp.271-287. ISSN 1794-9998.

Salazar, J. (2011). *Influencia de la Violencia Escolar y las habilidades sociales en niños y niñas de Educación Infantil y Primaria*, Universidad de Alicante, Tesis. España.

Saldaña, C.L. y Reátegui, S.E. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* Tesis para optar el Título de Licenciada en Educación con especialidad en Educación Primaria. PUCP. Lima. Perú.

Skinner, B. F., (1953). *Ciencia y conducta humana*, Nueva York: MacMillan,

Trejo, P. (2017). *Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los*

*estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos*, Tesis PosGrado. Lima.

Valdivia, M.M. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado primaria, Callao, 2017*. Universidad César Vallejo. Tesis PreGrado. Lima. Perú.

Valles, D. (2005). *Cómo desarrollar habilidades sociales en los niños*. España: Vincen Vives.

Vygotsky, L.S. (1968). *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*, La Habana: Edición Revolucionaria.

Yanac, E. L. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis de Pos Grado. Lima. Perú.

Zárate, M. I. (2016). *Estimulación temprana*. Universidad Científica del Perú. Tesis de PreGrado. Iquitos. Perú.

## ANEXOS

## ANEXO 1. RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE PROYECTO



UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y HUMANIDADES



"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

### RESOLUCIÓN N° 296- 2019-UNIA-VPAC-FElyH

Yarinacocha, 30 de Setiembre del 2019

#### VISTO Y CONSIDERANDO:

Que, el artículo 31° de la Ley Universitaria N°30220, textualmente dice:  
"Las universidades organizan y establecen su régimen académico por Facultades (...)"

Que, el artículo 70° de la Ley Universitaria N° 30220, establece que el  
Decano dirige administrativa y académicamente a la Facultad (...)"

Que, el artículo 6° Fines de la Universidad de la Ley Universitaria N°  
30220 textualmente dice: "Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de  
responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del País".

Que, mediante FUT, de fecha 27 de Febrero del 2019, el bachiller  
Fermin Rodríguez De la Cruz, remite al Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, el  
Proyecto de Tesis Titulado: "Habilidades sociales en aulas multigrado con estudiantes Ashaninka de la  
Institución Educativa N° 64707-B de Pankirenty, distrito de Purús, región Ucayali 2018"; para su revisión y  
designación de Jurados de Tesis;

Que, mediante Memorando Múltiple N° 029-2019-UNIA-VPAC-FEIH,  
de fecha 28 de febrero del 2019, el Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, designa  
a los miembros de Jurado de Tesis con la finalidad de realizar la revisión del Proyecto de Tesis Titulado:  
"Habilidades sociales en aulas multigrado con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-  
B de Pankirenty, distrito de Purús, región Ucayali 2018"; conformados por los siguientes docentes  
ordinarios:

#### Jurado de Tesis:

Mg. José Antonio Quintana Huaccho  
Mg. José Luis Sangama Sánchez  
Mg. Julia Cecilia Yon Delgado  
Lic. Carlos Manuel Zacarias Mercado

Presidente  
Secretario  
Vocal  
Acreditario

Asesor: Dr. Juan López Ruiz

Que, mediante Carta N° 021-2018-UNIA-JAQH/FEIH/UNIA, de fecha  
22 de Mayo del 2019, el presidente de Jurado de Tesis, Mg. José Antonio Quintana Huaccho, remite al  
Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, el Acta N° 05 de evaluación del Proyecto  
de Tesis Titulado: "Habilidades sociales en aulas multigrado con estudiantes Ashaninka de la Institución  
Educativa N° 64707-B de Pankirenty, distrito de Purús, región Ucayali 2018";



**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA**  
**FACULTAD DE EDUCACION INTERCULTURAL Y HUMANIDADES**



Que, mediante Carta N° 213-2019-UNIA-VPAC-FE-H, de fecha 23 de mayo del 2019, el Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, remite al bachiller **Fermin Rodríguez De la Cruz**, las observaciones hechas por los miembros de Jurados de Tesis;

Que, mediante Carta N° 09-2019-UNIA-FRC, de fecha 09 de julio del 2019, el bachiller **Fermin Rodríguez De la Cruz**, remite al Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, el levantamiento de observaciones del proyecto de Tesis Titulado: **"Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"**; para su revisión por los miembros de jurados de tesis;

Que, mediante Memorando (M) N° 107-2019-UNIA-VPAC-FEIH, de fecha 09 de julio de 2019, el Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades remite a los miembros de jurados de Tesis, el levantamiento de observaciones al Proyecto de Tesis Titulado: **"Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"**; para su posterior aprobación;

Que, mediante Carta N° 048-2019-UNIA-AQH/FEIH/UNIA, de fecha 21 de Agosto del 2019, el presidente de Jurado de Tesis, Mg. José Antonio Quintana Huaccho, remite al Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, el Acta N° 07 de evaluación del Proyecto de Tesis Titulado: **"Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"**; quedando APROBADO.

Que, mediante Provedo, de fecha 22 de Setiembre del 2019, el Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades, autoriza al secretario académico generar la elaboración de la Resolución del Proyecto de Tesis Titulado: **"Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"**;

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos vigente, artículo 42 dice textualmente: *"El período de vigencia del proyecto de tesis es de hasta dos años, desde la emisión de la resolución. Pasado el plazo queda inhabilitado"*;

Que, mediante el Reglamento de Grados y Títulos vigente, en su artículo 11 inciso "c" menciona que el *"Asesor de tesis es un docente nombrado que es reconocido por la Facultad a la presentación del proyecto de tesis en el cual dicho docente ha participado en su formulación. Si la naturaleza multidisciplinaria o de especialización lo amerita, el trabajo de investigación puede contar con un Co asesor que puede también ser un docente contratado o un profesor externo a la UNIA"*;

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N°401-2018-UNIA-CO, el 04 de julio de 2018. **En su tercera Disposición Complementaria dice textualmente:** *"Los Casos no previstos en este reglamento serán resueltos por el Consejo de Facultad o por los Directores de Escuela Profesional y la máxima autoridad de la Facultad, en reunión extraordinaria para examinar el caso"*.

De conformidad con los dispositivos legales en vigencia; de las responsabilidades a que está obligado y de la autoridad de que está investido;

Estando a lo normado y solicitado





**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y HUMANIDADES**



**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR** el Proyecto de Tesis Titulado: "Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"; presentado por el bachiller: **Fermín Rodríguez De la Cruz**, de la Carrera Profesional de Educación Primaria Bilingüe para su aplicación.

**ARTÍCULO SEGUNDO: DESIGNAR**, la conformación de Jurado de Tesis Titulado: "Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018"; conformado por los siguientes docentes ordinarios:

**Jurado de Tesis:**

Mg. José Antonio Quintana Huaccho	Presidente
Mg. José Luis Sangama Sánchez	Secretario
Mg. Julia Cecilia Yon Delgado	Vocal
Lic. Carlos Manuel Zecarias Mercado	Accesitario

**ARTÍCULO TERCERO: RECONOCER**, como Asesor del Proyecto de Tesis Titulado: "Habilidades Sociales en aula multigrados con estudiantes Ashaninka de la Institución Educativa N° 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali 2018", al Dr. Juan López Ruiz.

**ARTÍCULO CUARTO: ENCARGAR**, a la secretaria de la Coordinación de la Facultad, su inscripción y distribución

**Regístrese, distribúyase y archívese;**

- C.c.
- \* Asesor
- \* Miembros en Jurado
- \* Interesado
- \* Archivo

**Mr. Victor Raúl Yon Delgado**  
 Coordinador de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades

## ANEXO 2 : MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.

**Autor:** Fermín Rodríguez de la Cruz.

Problema General	Objetivo General	Variable:	Tipo	Población	Técnicas.
<p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018?</p> <p><b>Problema Específico</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de asertividad en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, región Ucayali, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de empatía en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de autoestima en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018?.</p>	<p>Describir el nivel de habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir el nivel de asertividad en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.</p> <p>Describir el nivel de empatía en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.</p> <p>Describir el nivel de autoestima en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.</p>	<p><b>Habilidades sociales</b></p> <p><b>Dimensión:</b> Asertividad Empatía Autoestima</p>	<p><b>Tipo</b> Tipo Básica Nivel Descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Descriptivo simple. Por la situación es mixta por el enfoque y cualitativo y cuantitativo.</p> <p><b>Esquema del diseño</b></p> <p><b>M ----- O1</b></p> <p>En donde: M: Muestra O1: Observación de la variable habilidades sociales.</p>	<p><b>Población:</b> Está conformada por 18 niños y niñas de la I.E. 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018.</p> <p><b>Muestra</b> Dada la población de estudio son los 18 niños y niñas, todos ellos serán sujetos de la muestra.</p> <p><b>Muestreo</b> No será necesario aplicar la técnica de estadística de muestreo por que los grupos ya están formados. Es decir, fue un muestreo censal. Lopez &amp; Fachelli, (2015)</p>	<p><b>Observación</b> Para la recolección de datos se empleó la técnica de observación.</p> <p><b>Instrumento</b> Se utilizó una ficha de observación de las habilidades sociales en el cual se marcará las competencias.</p> <p><b>Medición:</b> Alto Medio Bajo</p> <p><b>Valoración</b> Alto (3)Logrado Medio (2)Proceso Bajo (1)Inicio</p>

### ANEXO 3.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Técnica Instrumento	e
HABILIDADES SOCIALES “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (Caballo, 2005, p.235).	Asertividad	Soluciona problemas		<b>Técnica Observación Instrumento</b> Ficha de Observación	
	Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. (Caballo, 2005, p.37).	Atiende a las personas Conversa con sus compañeros	1,2,3,4, 5,6.		
	Empatía	Relación con compañeros		<b>Medición Ordinal</b> Alto Medio Bajo	
	Es situarse en el lugar del otro. Es importante poseer una conducta empática ya que es considerada una habilidad fundamental. (Caballo, 2005, p.41).	Tolerante con los demás Interacción	7,8,9,10 11,12.	<b>Valoración</b> Alto (3)Logrado Medio (2)Proceso Bajo (1)Inicio	
	Autoestima	Perseverancia			
	Es la forma en que uno se valora a sí mismo. Los sentimientos influyen en la vida y en la visión que los demás tienen de uno. (Caballo, 2005, p.41).	Expresa emociones Acepta opiniones	13,14,15,16,17, 18.		

#### ANEXO 4.- FICHA DE OBSERVACIÓN

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**Habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la  
Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018**

#### **FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES PARA NIÑOS DE 6 -12 AÑOS**

Adaptado por (López, 2018) de la prueba Habilidades Sociales utilizada en la Tesis elaborada por (Cornejo, 2015), el cual obtuvo en la medición 0,869 % de Fiabilidad.

<b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES</b>	Bajo	Medio	Alto
<b>ASERTIVIDAD</b>			
1. Ayuda a resolver los problemas de otros			
2. Escucha al compañero que habla con él.			
3. Se comunica con sus compañeros			
4. Intenta tener buenas relaciones con sus compañeros			
5. Se preocupa estar bien con sus compañeros			
6. Se siente mal cuando conversa con sus compañeros			
<b>EMPATIA</b>			
7. Escucha a sus compañeros cuando trabaja en grupo.			
8. Es comprensivo cuando otros piensan diferente a él(ella).			
9. Le agrada juntarse con los demás niños.			
10. Se preocupa cuando un compañero(a) se molesta con él..			
11. Se siente bien con sus compañeros de aula.			
12. Se adapta al grupo.			
<b>AUTOESTIMA</b>			
13. Cuando quiere hacer algo, lo logra			
14. Dice lo que siente con seguridad.			
15. Hace respetar su opinión.			
16. Respeto a sus compañeros tal y como son.			
17. Se siente bien cuando cumple una tarea.			
18. Apoya a sus compañeros para que logren sus metas.			

## ANEXO 5.- FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO AUTOESTIMA PARA

### NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO AUTOESTIMA PARA NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS

#### A 12 INSTRUMENTO AUTOESTIMA

##### Nombre del instrumento:

Ficha de observación de Habilidades Sociales para niños y niñas de 6 a 12 años de edad.

##### Objetivo

Evaluar las Habilidades Sociales de niños de 6 a 12 años de edad para determinar su nivel de Habilidades Sociales en tres dimensiones: Asertividad, empatía, autoestima.

##### Adaptación

Adaptado por López (2018) de la prueba Habilidades Sociales utilizada en la Tesis elaborada por Cornejo M. (2015), el cual obtuvo en la medición 0,869 % de Fiabilidad. Para ello se consideró cambiar algunos verbos o palabras las cuales sean más fáciles de identificar por el examinador que ofició de observador del comportamiento de los niños y niñas. La ficha aplicada arrojó 96% de confiabilidad y su validez 88.33%

##### Administración

La ficha de observación fue aplicada de forma individual, a través de las actividades espontáneas que realizaban los niños al momento del ingreso al aula, las actividades permanentes, en la hora de juego, el trabajo académico, así como también en el momento de la salida de clases.

##### Duración

30 minutos.

##### Sujetos de aplicación

Niños y niñas asháninkas del primer grado al sexto grado del aula multigrados de educación primaria, de la sección del turno mañana.

##### Categorías y valoración de evaluación bajo la escala Likert

Categorías/ Valoración	Valor Numérico	Descripción
ALTO Logrado	3	Se asigna el valor mostrado a esta categoría para demostrar que el estudiante siempre realiza el ítem evaluado.
MEDIO Proceso	2	Se asigna el valor mostrado a esta categoría para demostrar que el estudiante a veces realiza el ítem evaluado.
BAJO Inicio	1	Se asigna el valor mostrado a esta categoría para demostrar que el estudiante nunca realiza el ítem evaluado.

### La validez del instrumento

Se obtuvo mediante la técnica del juicio de expertos, metodólogos investigadores y profesionales de la especialidad A cada uno se le entregó una ficha de validación. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

<b>EXPERTOS</b>	<b>PROPROMEDIO</b>	<b>RESULTADO</b>
Segundo G. Cabanilla Eugenio Magister	90	Excelente
Jeús Titto Quispe Doctor	90	Excelente
Ronald Gamarra Salinas Magíster	90	Excelente



## FICHAS DE VALIDACIÓN

### INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

#### DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: : Habilidades sociales y género: Estudio comparativo de las habilidades sociales en aulas multigrado con estudiantes ashánincas de la I.E. 64707-B de Pankirenez, distrito de Purús, región Ucayali, 2018.

1.2. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Ficha de Evaluación de Habilidades Sociales

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			Y	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación.																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos lógicos científicos.																			Y	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores.																			Y	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			Y	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

Nombre y Apellido:	Jesús Tito Quispe	DNI	23920272
Dirección domiciliar:	Jr Laureles Hz 15 Lt11	Teléfono/Celular:	961558298
Grado Académico:	Doctor		
Mención:	Administración de la Educación		



7-06-18

## FICHAS DE VALIDACIÓN

### INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

#### DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** : Habilidades sociales y género: Estudio comparativo de las habilidades sociales en aulas multigrado con estudiantes ashánincas de la I.E. 64707-B de Pankirenez, distrito de Purús, región Ucayali, 2018.

1.2. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Ficha de Evaluación de Habilidades Sociales

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	5	11	15	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.																	X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																	X			
4. Organización	Existe una organización lógica.																	X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																	X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación.																	X			
7. Consistencia	Basado en aspectos técnicos científicos.																		X		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores.																	X			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	X			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																		X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	segundo Gonzalo Cabanillas Eugenio	DNI	00128026
Dirección domiciliaria:	Jr. Alfonso Ugarte M2 142B Lt. 04	Teléfono/Celular:	932795860
Grado Académico:	Mg. EDUCACIÓN MATEMÁTICA		
Mención:	EDUCACIÓN MATEMÁTICA		



## ANEXO N° 07.-

### COSNTANCIA DE APLICACIÓN



PURUS

UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE  
INSTITUCION EDUCATIVA N° 64707-B, PANKIRENTZY

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"



### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE TESIS

El director de la Institución Educativa Primaria N°64707-B "PANKIRENTZY", con código Modular N°0584698 de la Provincia de Purús, región Ucayali, que suscribe:

### HACE CONSTAR

Que el señor **FERMIN RODRIGUEZ DE LA CRUZ**, identificado con DNI N° 71848262, egresado de la UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA en la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la Carrera Profesional de Educación Primaria Bilingüe, ha ejecutado el proyecto de tesis titulada: **"Habilidades sociales en aula multigrados con estudiantes asháninkas de la Institución Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purús, Ucayali, 2018"**,

Se expide la presente **CONSTANCIA**, para los fines que estime conveniente.

Pankirentzy 08 de junio del 2018



  
Prof. Fermin Rodriguez De La Cruz  
C.M. N° 1071848262  
DIRECCION

INSTITUCION EDUCATIVA N°64707-B, PANKIRENTZY  
RIO BAJO PURUS

## ANEXO N° 8

### REGISTRO FOTOGRÁFICO.

FOTO N° 01 y 02. Aplicando la ficha de observacion de Habilidades sociales en aula unidocente con estudiantes ashaninkas de la Institucion Educativa 64707-B de Pankirentzy, distrito de Purus, Ucayali, 2018.



Foto N° 03. Interactuando con los estudiantes.



Foto N° 04. Observando la Asertividad a través de la lectura.



Foto N° 05. Interactuando, fomentando la asertividad con los estudiantes.



Foto N° 06. Realizando una dinámica: el gusano, para realizar las Habilidades sociales.



Foto N° 07. Estudiantes Ashaninkas participando en una danza tradicional ( Desarrollando la Autoestima).



Foto N° 08. Estudiantes realizando un trabajo en grupo.



Foto N° 09. Interaccion atraves de un trabajo grupal.



Foto N° 10. Estudiantes socializando sus trabajos (desarrollando la Autoestima).



Foto N° 11. Desarrollando juegos de Interaccion.



Foto N° 12. Realizando actividades deportivas (Practicando las habilidades sociales)



Foto N° 13. Estudiantes realizando actividad deportiva.



**ANEXO N° 09.- BASE DE DATOS DEL INVESTIGADOR**

<b>VARIABLE : HABILIDADES SOCIALES</b>																				
<b>ASERTIVIDAD</b>						<b>EMPATIA</b>						<b>AUTOESTIMA</b>						<b>TOTAL</b>		
<b>N°</b>	<b>ITEM 1</b>	<b>ITEM 2</b>	<b>ITEM 3</b>	<b>ITEM 4</b>	<b>ITEM 5</b>	<b>ITEM 6</b>	<b>ITEM 7</b>	<b>ITEM 8</b>	<b>ITEM 9</b>	<b>ITEM 10</b>	<b>ITEM 11</b>	<b>ITEM 12</b>	<b>ITEM 13</b>	<b>ITEM 14</b>	<b>ITEM 15</b>	<b>ITEM 16</b>	<b>ITEM 17</b>	<b>ITEM 18</b>		
1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	43
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	34
3	1	2	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	3	33
4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	46
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	36
6	1	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	41
7	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	48
8	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	2	29
9	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	46
10	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2	2	46
11	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	33
12	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	1	1	35
13	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	35
14	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	41
15	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	35
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	40
17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	34
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	36

## VARIABLE : HABILIDADES SOCIALES

ASERTIVIDAD																			EMPATIA						AUTOESTIMA						TOTAL
N°	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	TOTAL												
1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	43												
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	34												
3	1	2	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	33												
4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	46												
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	36												
6	1	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	41												
7	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	48												
8	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	29												
9	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	46												
10	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2	46												
11	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	33												
12	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	1	35												
13	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	35												
14	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	41												
15	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	35												
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	40												
17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	34												
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	36												